

УТВЕРЖДАЮ:
 Шрайвер Е.К. начальник муниципального
 органа «Управление образования
 городского округа Краснотурьинск»
 «19» января 2022

**Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25»
 на 31.12.2021**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток информации на официальном сайте ДОУ	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель Цыганкова О.С.	Актуализация информации на официальном сайте ДОУ	01.02.2020 г.
2	Недостаток информации о сайте	Разместить на официальном сайте ДОУ	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2020 г.

	bus.gov.ru	<ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году 		Цыганкова О.С.		
--	------------	---	--	----------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов		В рамках капитального ремонта			
4.	Оснащение, мебель		Сентябрь 2022 г.			

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных 	В рамках капитального ремонта			
----	---	---	-------------------------------	--	--	--

		<p>дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 				
6.	<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>В рамках капитального ремонта</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>						
7.	нет					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
8.	нет					

Заведующий МА ДОУ № 25



Драницына Л.А.